

COMARCH PoS

Erstklassiger Kundenservice in Ihren Läden



Ein schneller und reibungsloser Kundenservice am Point of Sale ist ein kritisches Erfolgselement im Einzelhandel. Comarch PoS unterstützt das Verkaufspersonal in Ihren Läden dabei, ein perfektes Einkaufserlebnis für Ihre Kunden zu schaffen.

SCHNELLER UND ERFOLGREICHER VERKAUF - GANZ EINFACH

Comarch PoS wurde mit dem Ziel entwickelt, die Kunden im Laden über die Erwartungen hinaus zufriedenzustellen. Daher steht die Darstellung umfassender Produktinformationen sowie die schnelle Abwicklung von Transaktionen im Vordergrund. Zudem liefert Ihnen das System zu dem bereits ausgewählten Produkt weitere Vorschläge zum Cross- oder Up-Selling, die Sie Ihren Kunden zusätzlich unterbreiten können. Die Unterstützung beliebig vieler Bezahlmethoden, die Verwendung von verschiedensten Rabattmodellen und die optionale Anbindung an Loyalty-Programme helfen Ihnen dabei, ein einzigartiges Einkaufserlebnis zu schaffen.

BEDIENKOMFORT

Die Bedienung des Programms über Touchscreen ist sehr einfach und intuitiv gehalten. In Comarch PoS werden zahlreiche Vereinfachungen und Lösungen eingesetzt, die zum Ziel haben, die Zuverlässigkeit der Lösung zu gewährleisten und die Systemnutzung möglichst komfortabel zu gestalten. Durch eine editierbare Benutzeroberfläche kann das Display an die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter angepasst werden. So können nicht benötigte Funktionen ausgeblendet oder die am häufigsten verwendeten Fenster entsprechend vergrößert werden.

SICHERHEIT

Comarch PoS verfügt über Fraud-Prevention-Mechanismen, welche dabei helfen, Missbrauch auf Verkäufer- oder Kundenseite zu vereiteln. So haben Sie die Möglichkeit, während des Kassiervorgangs die Beschreibung, die Parameter und die Abbildung des eingescannten Produkts im System abzurufen. Spezielle Berechtigungen können auf ausgewählte





Benutzer eingeschränkt werden. Die Authentifizierung des Benutzers ermöglicht die einfache Nachvollziehbarkeit aller Aktivitäten an der Kasse.

ZENTRALE VERWALTUNG EINES FILIALNETZWERKS

Der Datenaustausch zwischen dem PoS- und dem ERP-System verläuft vollständig automatisch und erfordert keine zusätzlichen Vorgänge. Die Lagerbestände werden laufend aktualisiert und synchronisiert. Durch einen ganzheitlichen Einblick in die Lagerwirtschaft lassen sich die Beschaffungs- und Verteilprozesse effizient abwickeln.

GARANTIERTE VERFÜGBARKEIT

Mit Comarch PoS ist Ihr Geschäft nicht von der Verfügbarkeit Ihrer Internetverbindung abhängig. Die Kassen können im Online- oder Offline-Modus betrieben werden, im Falle einer fehlenden Internetverbindung arbeitet das System vorübergehend im Offline-Modus. Ist die Internetverbindung wieder verfügbar, werden alle im Offline-Modus ausgeführten Vorgänge mit Comarch ERP in der Zentrale synchronisiert. Die Offline-Fähigkeit ermöglicht auch alternative Geschäftsmodelle wie zum Beispiel Verkauf während Veranstaltungen außerhalb Ihres Ladengeschäfts. Außerdem stellt die Anwendung einen Rettungsring-Mechanismus bereit. Bei einem Ausfall der Hardware kann die PoS-Anwendung innerhalb von weniger als 15 Minuten auf einem anderen Gerät wiederhergestellt werden. Somit ist die Lösung auf alle Eventualitäten vorbereitet und die Geschäftskontinuität in Ihren Läden gesichert.

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN:

- Bedienung über Touchscreen
- Cross- und Upselling-Funktionalität
- Schnittstelle für Loyalty-Programme
- Zentrale Sortiments- und Preisverwaltung
- Automatische Synchronisierung von Lagerbeständen, Realisierung von Verkäufen unabhängig vom Lagerbestand
- Datentransparenz innerhalb des Filialnetzwerks
- Gleichzeitige Bedienung mehrerer Kunden an einer Kasse
- Rabattfunktion
- Fraud-Detection-Mechanismen

VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN:

- Höhere Qualität des Kundenservice
- Kurze Einschulung Ihrer Mitarbeiter
- Geringer Verwaltungsaufwand
- Umsetzung einer Multi-Channel-Strategie
- Einfache Einbindung in Kundenbindungsprogramme
- Keine Ausfallzeiten durch fehlende Internetverbindung

COMARCH PoS ALS BESTANDTEIL VON COMARCHS MULTI-CHANNEL-LÖSUNG

Ihre Kunden nutzen heute nicht mehr nur einen, sondern viele verschiedene Vertriebskanäle. Sie erwarten, ihre Einkäufe jederzeit und von jedem beliebigen Ort aus in Echtzeit tätigen zu können. Am Abend wird ein Produkt im Online-shop bestellt und am nächsten Tag wird es auf dem Weg zur Arbeit in einer Filiale im stationären Handel abgeholt. Ein einheitlicher Auftritt

Ihres Unternehmens, einfache Abläufe und eine schnelle Abwicklung der Transaktion werden dabei als Selbstverständlichkeit angesehen. Mit Hilfe von Comarch Multi-Channel-Sales und dem Frontend Comarch PoS für Ihren stationären Vertriebskanal werden Sie den Erwartungen Ihrer Kunden gerecht und sind in der Lage, einen hochwertigen Kundenservice über alle Vertriebskanäle hinweg zu bieten.



ÜBER COMARCH

Comarch ist ein weltweiter Anbieter von IT-Lösungen (ERP, CRM & Marketing, BI, Financials, EDI, ECM, ICT, Financials, Cloud-Lösungen u.v.a.) für den Mittelstand, größere Unternehmen, kleine Betriebe, Banken & Versicherungen, Telekommunikation sowie Healthcare. Über 5.000 Mitarbeiter sind rund um den Globus in zahlreichen Ländern im Einsatz, davon sind ca. 2.000 in der Software-Entwicklung beschäftigt. Dank hoher Investitionen in Forschung und Entwicklung bietet Comarch ein umfassendes Spektrum innovativer IT-Lösungen, welche bei Kunden und Analysten einen hohen Stellenwert genießen.

Copyright © Comarch 2016. Alle Rechte vorbehalten.