

# Agenda:

MUSIC STORE

## DER RICHTIGE TAKT FÜR DIE PERSONALARBEIT



MUSIC STORE | ERFAHRUNGSBERICHT



Seit  
1972



Renommierter  
Musikfachhandel



344  
Mitarbeiter



Leiter Finanz- und  
Rechnungswesen



Lohn- und  
Gehaltsabrechnung



# MUSIC STORE

Echte Freude am Beruf bindet die Mitarbeiter der MUSIC STORE professional GmbH in Köln oft langfristig an das Unternehmen. Denn die Begeisterung für die Musik motiviert sie jeden Tag aufs Neue, bei der Arbeit ihr Bestes zu geben.

Das honoriert MUSIC STORE mit einer variablen Komponente bei der Vergütung. Die Lohn- und Gehaltsabrechnung erstellt das Unternehmen mit Agenda.





Coskun Mehenk  
Leiter Finanz- und Rechnungswesen,  
Mitglied der Geschäftsleitung



## BEI MUSIC STORE VERBINDEN DIE MITARBEITER IHRE LEIDENSCHAFT MIT DEM BERUF.

Coskun Mehenk  
Leiter Finanz- und Rechnungswesen,  
Mitglied der Geschäftsleitung



Vier Stockwerke, etwa 5.500 Quadratmeter Ladenfläche und ein mehr als 15.000 Quadratmeter großes Lager: Von der imposanten Unternehmenszentrale in Köln steuert MUSIC STORE den weltweiten Vertrieb von Musikinstrumenten und Musikerbedarf – sowohl über den Webshop und das hauseigene Call Center als auch vor Ort im Geschäft.

Doch schiere Größe ist nicht alles, was bei Europas führendem Musikfachhandel beeindruckt. „Als Erstes ist mir die erstaunlich niedrige Fluktuationsrate aufgefallen“, erzählt Coskun Mehenk, der seit Dezember 2015 das Finanz- und Rechnungswesen des Unternehmens leitet.

„Betriebszugehörigkeiten von 15 bis 20 Jahren sind hier nichts Ungewöhnliches.“ Die hohe Mitarbeiterzufriedenheit erklärt Mehenk vor allem damit, dass die Angestellten ihre Leidenschaft mit dem Beruf verbinden können. Denn bei MUSIC STORE arbeiten viele Musiker und Musikbegeisterte.

Hinzu kommen eine von Verantwortung und Vertrauen geprägte Unternehmenskultur sowie eine Vergütungsstruktur, die Leistung mit variablen Gehaltsanteilen honoriert: „So ist jeder Mitarbeiter für seinen monetären Erfolg mitverantwortlich.“





*Erledigen Sie die Lohnabrechnung auf Ihrem eigenen Firmenserver – oder nutzen Sie Agenda ASP und arbeiten Sie auf Ihrem persönlichen Windows-Terminalserver im hochsicheren Agenda-Rechenzentrum.*

*Damit greifen Sie per PC auf Ihr Agenda- und Windows-System zu – wann und wo Sie wollen.*

**UNSERE SOFTWARELÖSUNG FÜR  
LOHN- UND GEHALTSABRECHNUNG**

## GETEILTE VERANTWORTUNG BEI DER LOHNABRECHNUNG

Eine der ersten Aufgaben, denen sich Coskun Mehenk nach seinem Start bei MUSIC STORE widmete, war die Neuorganisation der Lohn- und Gehaltsabrechnung. Diese wurde bereits seit Jahrzehnten von einer freiberuflichen Buchhalterin gestemmt. „Mir war es wichtig, den Prozess komplett ins Haus zu holen und die Verantwortung auf mehrere Schultern zu verteilen“, erzählt Mehenk.

„Deshalb hosten wir die Agenda-Software seit Oktober 2016 auf unserem eigenen Server und bilden zwei weitere Mitarbeiterinnen im Bereich der Lohn- und Gehaltsabrechnung aus.“ Der Grund dafür ist die erhöhte Ausfallsicherheit bei der Personalabrechnung für die aktuell 344 Mitarbeiter.

„Bei der Lohnsoftware haben wir uns für Agenda entschieden, weil die Systemintegration denkbar einfach war“, so Coskun Mehenk. „Außerdem waren wir mit dem Leistungsspektrum vollumfänglich zufrieden.“

Die intuitive Bedienbarkeit und der hohe Servicelevel beim Support überzeugten Mehenk ebenfalls, dass er mit Agenda Lohn- und Gehaltsabrechnung die richtige Wahl getroffen hat: „Das erleichtert meinen Mitarbeiterinnen die Einarbeitung erheblich.“



*Entscheiden Sie selbst, wie Sie Ihre Lohndokumente zustellen. In Agenda aktivieren Sie mit einem Klick für einzelne Mitarbeiter die Cloud-Anwendung Lohn- und Gehaltsdokumente Online. Pro Abrechnung sparen Arbeitgeber so bis zu 1,50 Euro.*

*Für Angestellte, die keine Online-Bereitstellung wünschen, kann Agenda den Druck und Versand der Lohndokumente für Sie übernehmen.*

**MEHR INFORMATIONEN ZUR  
ZUSTELLUNG VON LOHNDOKUMENTEN**

## IMMER UP TO DATE

Zudem ist es für Coskun Mehenk von Bedeutung, dass die Lohn-Software hinsichtlich Datentransferverfahren wie ELStAM oder ELSTER sowie bei der Gesetzeslage immer auf dem neuesten Stand ist. Diese Aktualität bietet ihm Agenda: „Das Programm prüft bei jedem Start, ob Neuerungen vorliegen. Falls ja, laufen diese automatisch binnen weniger Sekunden durch.“

Dass Updates bei Agenda ohne großen Aufwand installiert werden, ist für Mehenk eine spürbare Arbeits-erleichterung. „Bei der Lohn-Software, die ich von meinem vorherigen Arbeitgeber kenne, musste sich immer ein Techniker mit den Updates befassen. Und dann hat das auch nicht jedes Mal geklappt“, erzählt er. „Dass das auch anders geht, sehe ich mit Agenda.“

Aktualität bedeutet für Coskun Mehenk außerdem, dass eine Software die Vorteile digitaler Technologien optimal nutzt. So bietet Agenda beispielsweise mit der Cloud-Anwendung Lohn- und Gehaltsdokumente Online die Möglichkeit, die Personalabrechnungen elektronisch an die Mitarbeiter zu versenden. Ein Großteil der Belegschaft erhält die Dokumente jetzt nicht mehr in Papierform – das spart MUSIC STORE Zeit für Druck, Kuvertieren und Versand der Unterlagen.

„Das war ein ganz wichtiges Auswahlkriterium für mich“, so Mehenk. „Denn das zeigt, dass Agenda am Puls der Zeit ist und mit der Digitalisierung Schritt hält.“

Weitere Informationen finden Sie unter:

[agenda-personal.de/musicstore](https://agenda-personal.de/musicstore)

# Agenda:

**Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG**

Oberastr. 14 | 83026 Rosenheim

Telefon 08031 2561-0 | Fax 08031 2561-90

[info@agenda-software.de](mailto:info@agenda-software.de) | [agenda-software.de](https://agenda-software.de)