

## RLE International GmbH

Das facettenreiche Angebot an Entwicklungs-, Technologie- und Beratungsdienstleistungen ermöglichte dem Engineering-Dienstleister RLE International GmbH ein schnelles Wachstum und den Aufbau mehrerer Standorte in Deutschland – eine besondere Herausforderung für Organisation und IT. Um den Überblick über die steigende Datenflut und die komplexer werdenden Prozesse zu behalten, entschied sich RLE für das ERP-System Agresso Business World.



### Wachstum mit Struktur

Die RLE International GmbH entdeckte früh die Zeichen der Zeit und setzte ihr Know-how aus dem klassischen Automobilsektor branchenübergreifend ein. Gemäß dem Motto „Kompetenz aus Erfahrung“ schlägt das Unternehmen die Brücke zu verwandten Themen wie Windenergie, Bionik oder Elektrofahrzeuge und entwickelt neue Methoden für diese zukunftsweisenden Technologien.

Die bisherigen IT-Anwendungen des Unternehmens reichten bald nicht mehr aus, um die Informationen der immer größer werdenden Projekte bedarfsgerecht abzurufen und aufzubereiten. Mit der Größe der Aufträge nahm auch die Anzahl der Projektbeteiligten bei RLE zu. Immer mehr Mitarbeiter mussten auf einen stetig wachsenden Datenpool zugreifen und immer komplexer werdende Prozesse abbilden. RLE setzte zunächst auf Eigenentwicklung und Insellösungen. Je größer aber die Firma wurde und je mehr neue Geschäftsbereiche entstanden, desto umfassender wurden auch die Anforderungen des Managements an die Prozess- und Datenqualität. Problematisch war außerdem die doppelte Datenhaltung, weshalb mühsame Zwischenschritte gemacht sowie ein hohes Fehlerrisiko bei der Weiterverwendung von Informationen in Kauf genommen werden mussten.

## Weg von Insellösungen, hin zu Transparenz und Überblick

Dies war ausschlaggebend für eine Kehrtwende, weg von Insellösungen, hin zu einem voll integrierten ERP-System: RLE setzte auf Agresso Business World (ABW) von UNIT4 Agresso, um seine Prozesse zu automatisieren, Abläufe effizienter zu gestalten und vor allem die Datenqualität drastisch zu verbessern. Entscheidend bei der Auswahl waren die intelligenten Zugriffsberechtigungen, die flexiblen Abfragemöglichkeiten, die Datenintegrität und die Real-Time-Zugriffe auf Datenbestände. Vor allem überzeugt hat das Team von RLE die Flexibilität von ABW, wodurch die Kosten bei späteren Änderungen im System äußerst gering gehalten werden: Anpassungen können jederzeit problemlos intern bearbeitet und umgesetzt werden – ein großer Vorteil vor allem bei Workflows und im Reporting.

## Geringer Betreuungsaufwand

Bei RLE kümmern sich lediglich zwei Personen um die Administration von ABW für rund 530 Anwender. Zwei weitere Mitarbeiter sorgen aus fachlicher Sicht für die Realisierung effizienter Prozesse im integrierten Workflow-System und versorgen die Projektleiter und das Management mit Analysen und Auswertungen aus dem ABW-Datenbestand. Einen besonderen Vorteil sieht Alexander Kollorz, Business Manager der RLE International GmbH zudem in den so genannten Flexi-Fields, über die zusätzliche Felder angelegt werden können, die dann bei

---

„Der geringe Betreuungsaufwand ist definitiv eine Stärke von UNIT4 Agresso. Vor allem für unsere Controlling-Abteilung ein absoluter Benefit, da regelmäßig Sonderabfragen anfallen, die somit einfach In-house umgesetzt werden können,“

so Alexander Kollorz,  
Business Manager der RLE INTERNATIONAL GmbH.

---

## Realisierter Kundennutzen

- keine Insellösungen mehr, dafür optimierte und gesicherte Prozess- und Datenqualität
- kostengünstig: geringer Betreuungsaufwand z.B. bei Sonderabfragen
- flexibel: z.B. lassen sich Eingabemasken über Flexi-Fields eigenständig variieren
- Datenabfrage von unterwegs: via Internet Echtzeit-Zugang zu allen Informationen
- Einsparung von jährlich rund 10 Beratertagen durch automatisierte Prozesse

der Auswertung mit berücksichtigt werden. „Über die Flexi-Fields können wir die Eingabemasken eigenständig variieren, ohne dass uns zusätzliche Kosten entstehen“, so Kollorz. „Dadurch können wir auch die Datenausgabe auf unsere Bedürfnisse anpassen.“

## Datenabfrage on the Road

Als Engineering-Dienstleister sind viele der Mitarbeiter von RLE bei den Kunden vor Ort eingesetzt. Für den reibungslosen Ablauf der Projekte ist es wichtig, dass die Verantwortlichen auch unterwegs jederzeit in der Lage sind, den aktuellen Status abzufragen. Über ABW haben autorisierte Anwender via Internet Zugang zu allen Informationen auf dem System in Echtzeit und können diese ihren Anforderungen entsprechend verwenden. „Mit ABW haben wir ein System, auf das Projektleiter und Mitarbeiter von überall auf der Welt zugreifen und Daten, Analysen sowie Reportings abrufen, verwalten und steuern können“, sagt Kollorz.

Agresso Business World unterstützt die RLE International GmbH dabei, Unternehmens- und Projektdaten schnell, präzise und kostengünstig ohne externen Support verwalten zu können. Nützliche Tools wie der Excelsator und die Flexi-Fields helfen den Anwendern, Eingabe und Auslese von Daten flexibel anzulegen sowie Datenbasis und Reports neu zu erstellen oder anzupassen. Vor allem bei dem Modell der Personalüberlassung stellt ABW eine effiziente Informationsplattform für Analysen, Reports, Benchmarking und andere Abfragen dar. Durch die automatisierten Prozesse spart der Engineering-Dienstleister jährlich rund 10 Beratertage und somit Zeit und Kosten ein.

---

[www.unit4agresso.de](http://www.unit4agresso.de)

Copyright © UNIT4 Agresso GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und dienen ausschließlich Informationszwecken. Alle Namen von Produkten und Dienstleistungen Dritter sind Markennamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

**UNIT4 Agresso GmbH**  
Marcel-Breuer-Straße 22  
D-80807 München  
T +49 (0) 89-32 36 30-0  
F +49 (0) 89-32 36 30-99  
E [info.de@unit4.com](mailto:info.de@unit4.com)